

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH NON  
MUSLIM MENJADI NASABAH DI USPPS AUSATH BLOKAGUNG  
KARANGDORO KECAMATAN TEGALSARI  
KABUPATEN BANYUWANGI**

**Anggi Anjastika**

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institute  
Agama Islam Darussalam

Email : [anggianjastika@gmail.com](mailto:anggianjastika@gmail.com)

**Abstract**

*This study aims to determine the effect of religious stimuli, services, promotions, and profit sharing on the interest of non-Muslim customers at Uspps Ausath Blokagung. (X1), service (X2), promotion (X3), profit sharing (X4) as independent variables and interest of non-Muslim customers (Y) as variables. bound (dependent). Sampling technique with probability sampling. The data collection is done by means of interviews, observation, questionnaires (questionnaire) and documentation. The results showed that the partial test (1) religious stimuli had a positive and significant effect on the interest of non-Muslim customers at Uspps Ausath Blokagung, having a tcount value of 2.987 which is greater than ttable 0.374 with a significant probability level of 0.006 which is smaller than 0.05 which is means significant value. (2) service has no significant effect on the interest of non-Muslim customers in Uspps Ausath Blokagung. (3) promotion has no significant effect on the interest of non-Muslim customers at Uspps Ausath Blokagung. (4) profit sharing has no significant effect on the intention of non-Muslim customers at Uspps Ausath Blokagung. (5) Meanwhile, from the simultaneous testing of the F test, it is known that religious stimuli, services, promotions and profit sharing on the interest of non-Muslim.*

**Keywords:** Interest Of Non-Muslim Customers, Religious Stimuli, Services, Promotions, Profit Sharing.

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH NON  
MUSLIM MENJADI NASABAH DI USPPS AUSATH BLOKAGUNG  
KARANGDORO KECAMATAN TEGALSARI  
KABUPATEN BANYUWANGI**

**Anggi Anjastika**

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institute  
Agama Islam Darussalam

Email : [anggianjastika@gmail.com](mailto:anggianjastika@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh religious stimuli, pelayanan, promosi, dan profit sharing terhadap minat nasabah non muslim di Uspps Ausath Blokagung. (X1), pelayanan (X2), promosi (X3) , profit sharing (X4) sebagai variabel bebas (independen) dan minat nasabah non muslim (Y) sebagai variabel terikat (dependen). Teknik pengambilan sampel dengan *probability sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Dalam pengumpulan data dilakukan dengan cara metode wawancara, observasi, kuesioner(angket) dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji secara parsial (1) religious stimuli berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah non muslim di Uspps Ausath Blokagung. (2) pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah non muslim di Uspps Ausath Blokagung. (3) promosi tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah non muslim di Uspps Ausath Blokagung. (4) profit sharing tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah non muslim di Uspps Ausath Blokagung. (5) sedangkan dari pengujian simultan uji F diketahui religious stimuli, pelayanan, promosi dan profit sharing terhadap minat nasabah non muslim di Uspps Ausath Blokagung.

**Kata kunci** :Minat Nasabah Non Muslim, Pelayanan, Promosi, Profit Sharing, Religious Stimuli

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Lembaga keuangan syariah merupakan semua badan yang kegiatannya dibidang keuangan yang melakukan penghimpunan dana dan penyaluran dana kepada masyarakat. Secara umum lembaga keuangan berperan sebagai lembaga intermediasi keuangan. Intermediasi keuangan merupakan proses penyerapan dari unit surplus ekonomi, baik sector usaha lembaga pemerintahan maupun individu (rumah tangga) untuk penyediaan dana bagi unit ekonomi islam (Kasmir:2009).

Perkembangan ekonomi masyarakat saat ini juga semakin maju, yang ditandai dengan semakin banyaknya lembaga keuangan syariah dan dapat membuat masyarakat dengan mudah memilih lembaga keuangan untuk menyimpan uang mereka sesuai dengan keinginannya. Pada kenyataannya, masyarakat masih banyak yang menganggap bahwa menabung di lembaga keuangan syariah dan konvensional sama saja karena kurangnya sosialisasi dan pemahaman masyarakat tentang operasional dari lembaga keuangan syariah (Kasmir:2002). Kesadaran iman pada dasarnya merupakan kesadaran biasa, sebagai gejala keagamaan yang menunjuk pada tumbuhnya pengertian tentang sesuatu. Perbedaannya berada pada sifat dan misi kesadaran yang merupakan respon. Kesadaran iman adalah pengalaman keagamaan, ketika seseorang telah memahami aturan agama tentang system ekonomi seperti riba dan lainnya, serta taat teradap perintah agama yang telah ada pada kitab suci masing-masing agama mereka. Mayoritas masyarakat tersebut memperhatikan nilai religious stimuli dalam segala sesuatu misalkan dalam memilih lembaga keuangan syariah..

Data yang di ambil berupa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap minat masyarakat non muslim untuk bertransaksi pada lembaga keuangan syariah, yaitu faktor religious stimuli, pelayanan, promosi dan profit sharing. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah **Analisis Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menjadi Nasabah di Uspps Ausath Blokagung Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi.**

## **B. Rumusan Masalah**

Dengan latar belakang yang sudah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah pengaruh religious stimuli ( $X_1$ ), pelayanan ( $X_2$ ), promosi ( $X_3$ ) dan profit sharaing ( $X_4$ ) terhadap minat nasabah non muslim ( $Y$ ) menjadi nasabah di Uspps Ausath Blokagung secara parsial?
2. Apakah pengaruh religious stimuli ( $X_1$ ), pelayanan ( $X_2$ ), promosi ( $X_3$ ) dan profit sharaing ( $X_4$ ) terhadap minat nasabah non muslim ( $Y$ ) menjadi nasabah di Uspps Ausath Blokagung secara simultan ?

## **C. Tujuan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan pengaruh religious stimuli ( $X_1$ ), pelayanan ( $X_2$ ), promosi ( $X_3$ ) dan profit sharaing ( $X_4$ ) terhadap minat non muslim menjadi nasabah di Uspps Ausath Blokagung secara parsial.
2. Untuk menjelaskan pengaruh religious stimuli ( $X_1$ ), pelayanan ( $X_2$ ), promosi ( $X_3$ ) dan profit sharaing ( $X_4$ ) terhadap minat non muslim menjadi nasabah di Uspps Ausath Blokagung secara simultan.

## **D. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi dalam kajian ilmu yang berkaitan dengan teori psikologi agama dan pemasaran.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **A. Landasan Teori**

Adapun teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori psikologi agama dan pemasaran.

#### **1. Pengertian Religius Stimuli**

Agama dalam kehidupan individu berfungsi sebagai suatu nilai yang memuat norma tertentu, dalam membentuk system nilai pada individu tersebut adalah dengan agama. Ahli psikologi agama yaitu Glock dan Strak mengemukakan bahwa agama merupakan system

symbol, keyakinan, nilai dan system perilaku yang berpusat pada persoalan yang dihayati sebagai maknawi. *Religious stimuli* merupakan faktor pengetahuan dan pengalaman keberagamaan yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu tindakan ekonomi (Jalaludin:2008).

## 2. Pelayanan

pelayanan merupakan penilaian pelanggan terhadap proses penyediaan jasa dengan demikian pengevaluasian kualitas pelayanan berarti pengevaluasian terhadap proses produksi jasa. Kualitas layanan merupakan suatu tingkat keunggulan yang diharapkan dimana pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Salah satu model kualitas jasa yang paling populer yang masih dijadikan acuan dalam riset pemasaran adalah model *Service Quality* yang dikembangkan oleh Parasuraman (Jurniawan:2014).

## 3. Promosi

promosi adalah suatu bentuk komunikasi pemasaran. Yang dimaksud komunikasi pemasaran adalah aktivitas pemasaran yang berusaha menyebarkan informasi, mempengaruhi, membujuk, dan mengingatkan pasar sasaran atas produknya agar bersedia menerima, membeli dan loyal pada produk yang ditawarkan perusahaan yang bersangkutan (Tjiptono:2001).

## 4. Profit sharing

Secara umum prinsip bagi hasil (profit sharing) dalam perbankan syariah dapat dilakukan dalam empat akad terutama, yaitu *al-musyarakah*, *al-mudharabah*, *al-muzara'ah*, dan *al-munasaqah*. Dalam dunia perbankan syariah mungkin sering di dengar istilah bagi hasil yang lebih dikenal istilah profit sharing atau revenue sharing. Profit sharing secara etimologi diartikan bagi keuntungan (Kasmir:2005).

## **B. Penelitian Terdahulu**

Berikut ini beberapa hasil penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Itsnaini Khairun Nisa (2018) yang berjudul faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah non muslim dalam menggunakan produk tabungan Bank Jabar Banten Syariah Kcp Bsd, lely ana ferwatai E (2018) yang berjudul faktor minat non muslim menjadi nasabah di bank syariah, nova syafrina ( 2018) yang berjudul faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat non muslim menabung di pt. bank syariah mandiri, M radiansyah (2020) yang berjudul analisis faktor-faktor kualitas pelayanan pada minat nasabah non muslim terhadap bank syariah, Lina marlina (2020) yang berjudul faktor-faktor yang mempengaruhi minat non muslim menjadi nasabah bank syariah di tasikmalaya.

## **C. Metode**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan metode survey. Waktu penelitian dilakukan pada bulan mei-juli 2021. Adapun tempat penelitian ini dilakukan di Uspps Ausath Blokagung Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi. Menggunakan *probability sampling* sebanyak 30 orang. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil pengisian kuesioner oleh responden, yaitu minat nasabah non muslim Blokagung kecamatan tegalsari kabupaten banyuwangi. Sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal atau data-data yang berhubungan dengan tujuan penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner tertutup dimana responden tidak diberi kesempatan menjawab dengan kata-katanya sendiri melainkan telah disediakan alternative jawaban. Alat analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas dan Uji Regresi Linier berganda.

## D. Hasil

### 1. Uji Validitas

Berikut ini hasil dari uji validitas dari variabel religious stimuli (X1), pelayanan (X2), promosi (X3), profit sharing (X4) dan Minat nasabah (Y) sebagai berikut :

**Tabel 4.1 Uji Validitas Religius Stimuli**

No	R hitung SPSS	Rtabel	Signifikansi	Keterangan
1	0,713	0,374	0,000	Valid
2	0,763	0,374	0,000	Valid
3	0,557	0,374	0,000	Valid
4	0,513	0,374	0,000	Valid
5	0,450	0,374	0,000	Valid
6	0,449	0,374	0,000	Valid
7	0,392	0,374	0,000	Valid
8	0,676	0,374	0,000	Valid
9	0,621	0,374	0,000	Valid
10	0,640	0,374	0,000	valid

Sumber : data dioalh SPSS, 2021.

Berdasarkan tabel 4.1 menunjukkan hasil uji validitas untuk variabel religious stimuli (X1) yang memiliki 10 item pertanyaan atau pernyataan dengan taraf signifikan 0,374. Tabel sorrelation di atas pada kolom total dipeorleh hasil rhitung $\geq$ rtabel (0,374) dan juga signifikan  $\leq$ 0,05 maka data di atas dinyatakan valid.

**Tabel 4.2 Uji Validitas Pelayanan (X2)**

1	0,620	0,374	0,000	valid
2	0,377	0,374	0,000	valid
3	0,659	0,374	0,000	valid
4	0,735	0,374	0,000	valid
5	0,432	0,374	0,000	valid
6	0,608	0,374	0,000	valid
7	0,618	0,374	0,000	valid
8	0,633	0,374	0,000	valid
9	0,695	0,374	0,000	valid
10	0,672	0,374	0,000	valid

Sumber ; data dioalh spps 2021

Berdasarkan tabel 4.2 menunjukkan hasil uji validitas untuk variabel pelayanan (X2) yang memiliki 10 item pertanyaan atau pernyataan dengan taraf signifikan 0,374. Tabel sorrelation di atas pada kolom total dipeorleh hasil rhitung  $\geq$  rtabel (0,374) dan juga signifikan  $\leq$  0,05 maka data di atas dinyatakan valid.

**Tabel 4.3 Uji Validitas Promosi (X3)**

1	0,616	0,374	0,000	valid
2	0,572	0,374	0,000	valid
3	0,632	0,374	0,000	valid
4	0,385	0,374	0,000	valid
5	0,539	0,374	0,000	valid
6	0,455	0,374	0,000	valid
7	0,106	0,374	0,000	valid
8	0,532	0,374	0,000	valid
9	0,590	0,374	0,000	valid
10	0,493	0,374	0,000	valid

Sumber : data dioalh spps 2021

Berdasarkan tabel 4.3 menunjukkan hasil uji validitas untuk variabel promosi (X3) yang memiliki 10 item pertanyaan atau pernyataan dengan taraf signifikan 0,374. Tabel sorrelation di atas pada kolom total dipeorleh hasil rhitung  $\geq$  rtabel (0,374) dan juga signifikan  $\leq$  0,05 maka data di atas dinyatakan valid.

**Tabel 4.4 Uji Validitas profitsharing (X4)**

1	0,710	0,374	0,000	valid
2	0,656	0,374	0,000	valid
3	0,799	0,374	0,000	valid
4	0,829	0,374	0,000	valid
5	0,659	0,374	0,000	valid
6	0,611	0,374	0,000	valid
7	0,496	0,374	0,000	valid
8	0,448	0,374	0,000	valid
9	0,654	0,374	0,000	valid
10	0,680	0,374	0,000	valid

Sumber : data dioalh spps 2021

Berdasarkan tabel 4.3 menunjukkan hasil uji validitas untuk variabel promosi (X3) yang memiliki 10 item pertanyaan atau pernyataan dengan taraf



signifikan 0,374. Tabel sorrelation di atas pada kolom total dipeorleh hasil rhitung  $\geq$ rtabel (0,374) dan juga signifikan  $\leq$ 0,05 maka data di atas dinyatakan valid.

## 2. Uji Realibilitas

Berikut ini uji realibilitas dari variabel religious stimuli (X<sub>1</sub>), pelayanan (X<sub>2</sub>), promosi (X<sub>3</sub>), profit sharing (X<sub>4</sub>) dan Minat nasabah (Y) sebagai berikut :

**Tabel 4.5 Uji Realibilitas**

Variabel	nilai Alpha SPSS	Kriteria Keputusan	Ket
Religious Stimuli (X <sub>1</sub> )	0,737	$\geq$ 0,6	Relibel
Pelayanan (X <sub>2</sub> )	0,774	$\geq$ 0,6	Relibel
Promosi (X <sub>3</sub> )	0,752	$\geq$ 0,6	Relibel
Profit Sharing (X <sub>4</sub> )	0,768	$\geq$ 0,6	Relibel
Minat Nasabah(Y)	0,753	$\geq$ 0,6	Relibel

Sumber: Olahan SPSS 25.0

Berdasarkan tabel 4.10 tersebut diketahui koefesien reliabilitas instrument pada kolom *Cronbach's*  $>$  0,6. Variabel independen yaitu religious stimuli sebesar 0,737, pelayanan sebesar 0,774, promosi sebesar 0,752, profit sharing sebesar 0,768 dan minat nasabah sebesar 0,753. Hal ini menunjukkan baha variabel independen yaitu religious stimuli (X<sub>1</sub>), pelayanan (X<sub>2</sub>), promosi (X<sub>3</sub>) dan profit sharing (X<sub>4</sub>), serta variabel dependen yaitu minat nasabah (Y) adalah reliable.

## 3. Uji Normalitas

Hasil uji normalitas perhitungan SPPS diperoleh hasil sebagai berikut :

**Tabel 4.6 Uji Normalitas**

		Unstandardized Residul
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	2,30187873
Most Extreme Differences	Absolute	0,091
	Positive	0,091

	Negative	-0,048
Test Statistik		0,091
Asymp. Sig. (2-tailed)		0,200 <sup>c,d</sup>

Sumber: Data Diolah SPSS 25

Berdasarkan hasil output SPSS pada tabel 4.6 menunjukkan bahwa berdasarkan uji *one-sample Kolmogorov-Smirnov Test* nilai *Asymp. Sig (2-tailed)* sebesar 0,200 lebih besar dari 0.05. maka dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal untuk mengurangi keraguan pada analisis grafik di atas.

**Tabel 4.7 hasil Uji regresi secara parsial**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.515	5.509		1,456	0,652
	RELIGIUSITAS STIMULI	0,642	0,215	0,586	2,987	0,006
	PELAYANAN	0,101	0,118	0,115	0,851	0,403
	PROMOSI	0,226	0,237	0,188	3,952	0,350
	PROFIT SHARING	0,006	0,104	0,008	1,061	0,952

Sumber: Diolah SPSS 25.0

- Variabel religiusitas stimuli memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat nasabah. Hal ini dilihat dari hasil nilai  $t_{hitung}$  yakni sebesar 2,987 dan nilai  $sig$  sebesar 0,006. Nilai  $t_{tabel}$  dengan taraf signifikan 0,05 sebesar 0,374 sehingga  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima.
- Variabel pelayanan memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap minat nasabah. Hal ini dilihat dari hasil nilai  $t_{hitung}$  yakni sebesar 0,852 dan nilai  $sig$  sebesar 0,403. Nilai  $t_{tabel}$  dengan taraf 0,05 signifikan 0,374 sehingga  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.
- Variabel Promosi memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap minat nasabah. Hal ini dilihat dari hasil  $t_{hitung}$  yakni sebesar 3,952 dan nilai  $sig$  sebesar 0,350. Nilai  $t_{tabel}$  dengan taraf signifikan 0,05 sebesar 0,374. Sehingga  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

- d. Variabel profit sharing tidak memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap minat nasabah. Hal ini dilihat dari hasil thitung yakni sebesar 1,061 dan nilai sig 0,952. Nilai  $t_{tabel}$  dengan taraf signifikan 0,05 sebesar 0,374. Sehingga  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

**Tabel 4.8 uji regresi secara simultan**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	316.131	4	79.033	8.214	0,000 <sup>b</sup>
Residual	240.536	25	9.621		
Total	556.667	29			

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

b. Predictors: (Constant), Profit Sharing, Promosi, Pelayanan, Religius Stimuli

Sumber: Data Diolah SPSS 25.0

Berdasarkan hasil dari tabel 4.13 dapat diketahui bahwa nilai  $F_{hitung}$  sebesar 8,214 dengan besar nilai  $f_{tabel}$  sebesar 2,50. Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  variabel religius stimuli(X1), pelayanan(X2), promosi(X3) dan profit sharing(X4) secara simultan berpengaruh terhadap minat nasabah (Y).

**Tabel 4.9 koefisien korelasi**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,562 <sup>a</sup>	0,316	0,206	3.80017

a. Predictors: (Constant), Profit sharing, Promosi, Pelayanan, Religius stimuli

b. Dependent Variable: Minat Nasabah

Sumber: Diolah SPSS 25.0

Berdasarkan Tabel 4.12 di atas terlihat bahwa nilai R atau *multiple* R menunjukkan korelasi antara variabel bebas dengan variabel tergantung menghasilkan 0,562. Karena regresi linier berganda dengan empat variabel maka dilakukan bahwa korelasi berganda antara religious stimuli, pelayanan, promosi, profit sharing dan minat nasabah adalah sebesar 0,562 atau 56%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel independen(religious stimuli, pelayanan, promosi, dan profit sharing) dan variabel dependen (minat nasabah) adalah masih setengah.

Sedangkan nilai *Rsquare* atau koefisien determinasi sebesar 0,316 menunjukkan bahwa minat nasabah dapat dijelaskan oleh religious stimuli, pelayanan, promosi dan profit sharing mempengaruhi minat nasabah sebesar 31,6%. Koefisien determinasi yang telah dijumlah dengan varian dan ukuran sampel sehingga dapat mengurangi unsur jika terjadi penambahan variabel penambahan ukuran sampel. *Adjusted R Square* sebesar 0,206 berarti variasi minat nasabah dijelaskan oleh religious stimuli, pelayanan, promoi dan profit sharing, mempengaruhi minat nasabah sebesar 20,6%. Sementara sisanya 79,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang digunakan.

## **PEMBAHASAN**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa religiusitas stimuli berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah non muslim di USPPS AUSATH. Hasil uji yang telah dilakukan menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  variabel Religius stimuli sebesar 2.987 yang lebih besar dari  $t_{tabel}$  2.048 dengan tingkat probabilitas signifikan sebesar 0.006 yang lebih kecil dari 0,05. Pengujian ini membuktikan adanya pengaruh terhadap minat nasabah non muslim. Variabel ini di ukur dengan 5 variabel yang terdiri dari keyakinan atau ideologis, praktik agama atau ritualistic, pengalaman atau eksperensial, pengalaman agama atau intelektual dan konsekuensi. Dari kelima indikator tersebut sebagian besar memberikan tanggapan setuju.

Mengetahui pengaruh Religius stimuli, Pelayanan, Promosi dan Profit Sharing terhadap minat nasabah non muslim, dapat dilihat pada besarnya tingkat R Square ( $R^2$ ) adalah 0,316. Angka tersebut dapat digunakan untuk mengetahui besar atau kecilnya pengaruh religious stimuli, pelayanan, promosi dan profit sharing terhadap minat nasabah non muslim dengan cara menghitung koefisien determinasi (KD) dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$KD = R^2 \times 100\%$$

$$KD = 0,316 \times 100\%$$

$$KD = 31,6\%$$

Hal ini menunjukkan bahwa variabel religiusitas stimuli (X4), pelayanan (X2), promosi (X3) dan profit sharing (X4) secara simultan tidak berpengaruh terhadap minat nasabah non muslim (Y) sebesar 31,6%.

## KESIMPULAN

Dari hasil penelitian tentang “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menjadi Nasabah Di Uspps Ausath Blokagung Karangdoro Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi” dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji T atau pengujian secara parsial variabel religious stimuli berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  yaitu  $1,456 < 2,048$  dan nilai signifikansi  $0,006 < 0,05$ .  
Variabel pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,987 > 2,048$  dan nilai signifikansi  $0,403 > 0,05$ .  
Variabel promosi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $0,851 < 2,048$  dan nilai signifikansi  $0,350 > 0,05$ .  
Variabel profit sharing tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $1,061 < 2,048$  dan nilai signifikansi  $0,952 > 0,05$ .  
Berdasarkan hasil pengujian secara simultan atau bersama-sama religious stimuli, pelayanan, promosi dan profit sharing berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah. Hal ini diketahui dari nilai koefisien statistic uji F  $8,214 > 2,71$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan hasil koefisien determinasi  $R^2$  menunjukkan bahwa nilai

R square (R<sup>2</sup>) adalah 20,6% yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel religious stimuli, pelayanan, promosi dan profit sharing. Sedangkan sisanya 79,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Itsaini Khairun Nisa, Sylvia Rozza, 2018. *Elbayan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Non Muslim Dalam Menggunakan Produk Tabungan Bank Jabar Banten Syariah Kcp Bsd.*
- Jalaludin. 2008. *Psikologi Agama*, Jakarta:Raja Grafindo Persada.
- Jurniawan, Ambardi. 2014. *Kualitas Pelayanan Islam Dan Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah*, Jakarta.
- Kasmir.2005. *Pemasaran Bank*, Jakarta:Prenada Media.
- Lely Ana Ferawati E, Risma Eka Riana. 2018. *Faktor Minat Non Muslim Menjadi Nasabah Di Bank Syariah.*
- Lina Marlina, Gina Rosdiana.2020. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Di Tasikmalaya.*
- M Radiansyah. 2020. *Analisis Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pada Minat Nasabah Non Muslim Terhadap Bank Syariah(Pt Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Kota Pematangsiantar).*
- Nova Syafrina, Sudarman Manik. 2018. *Faktor-Fktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Non Muslim Menabung Di Pt.Bank Syariah Mandiri.*
- Tjiptono. 2001. *Manajemen Pemasaran Dan Analisa Perilaku Konsumen.* Yogyakarta.

