

**PENGARUH SUPERVISI ADMINISTRASI KEPALA MADRASAH
TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK DI
MADRASAH IBTIDAIYAH TARBIYATUS SHIBYAN
KEMBIRITAN TAHUN PEMBELAJARAN 2021/2022**

Muhammad Nashih¹, Muhammad Zaini Asrori²
e-mail : nasihngampelpersnu@gmail.com¹ zenasrori123@gmail.com²

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Institut Agama Islam Darusslam Blokagung Banyuwangi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh supervisi administrasi kepala madrasah terhadap peningkatan layanan akademik di Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan dengan teknik kuesioner, responden dalam penelitian ini sebanyak 15 orang guru di madrasah ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan. Hipotesis diformulasikan dan diuji dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian Pengujian hipotesis menggunakan uji T menunjukkan bahwa supervisi administrasi kepala madrasah berpengaruh terhadap peningkatan layanan akademik Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng. Memiliki T hitung sebesar 11.526 yang lebih besar dari T tabel 2,178 dengan tingkat probabilitas signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari dari 0,05. Dan melalui uji F diketahui bahwa supervisi administrasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan layanan akademik Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan. Angka *adjusted R square* sebesar 0,911 menunjukkan bahwa 91,1% variasi supervisi administrasi dapat dijelaskan oleh satu variabel independen yang digunakan dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya 8,9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar satu variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci: supervisi administrasi, layanan akademik

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the administrative supervision of the madrasah principal on improving academic services at Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng. This research uses quantitative research methods. The data were collected by using a questionnaire technique. The respondents in this study were 15 teachers at Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan. Hypotheses were formulated and tested using multiple linear regression analysis. Research results Hypothesis testing using the T test shows that the administrative supervision of the madrasah principal has an effect on improving the academic services of Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng. Has a T count of 11,526 which is greater than T table of 2,178 with a significance probability level of 0.000 which is less than 0.05. And through the F test, it is known that administrative supervision together has a positive and significant effect on improving academic services at Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan. The adjusted R square value of 0.911 indicates that 91.1% of the variation in administrative supervision can be explained by one independent variable used in the regression equation. While the remaining 8.9% is influenced by other variables other than the one used in this study.

Keywords: administrative supervision, academic services

A. PENDAHULUAN

Dewasa ini Indonesia dilanda dengan berbagai masalah. Dimulai bidang ekonomi, sosial, budaya, politik dan lainnya. Semua tidak memenuhi aspirasi masyarakat, berangkat dari masalah tersebut salah satunya ialah rendahnya pendidikan di Indonesia ditandaikan dengan kurangnya kecakapan sumber daya. dan untuk meningkatkan kualitas sumber daya adalah melalui proses belajar mengajar di sekolah. Pendidikan adalah usaha sadar yang dengan sengaja direncanakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pendidikan bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Dalam usaha meningkatkan kualitas sumber daya pendidikan, guru merupakan sumber daya manusia yang harus dibina dan dikembangkan terus menerus. Tidak semua guru yang didik di lembaga pendidikan terlatih dengan baik dan kualified. Potensi sumber daya guru itu perlu terus menerus bertumbuh dan berkembang agar dapat melakukan fungsinya secara profesional. Selain itu perkembangan semakin cepat yang mendorong guru agar terus belajar dalam rangka menyesuaikan dengan perkembangan pengetahuan dan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat.

Disinilah supervisi pendidikan seperti supervisi administrasi diperlukan dalam membantu mengembangkan profesi guru sebagai pendidik untuk dapat mencapai tujuan pendidikan yang diharapkan. Supervisi adalah kegiatan dan kerangka kerja yang tepat untuk diterapkan oleh seorang profesional untuk membantu guru dan staf lainnya. Dimana supervisi pendidikan harus dilakukan oleh pemimpin yaitu pengawas atau kepala madrasah. Pengawasan sangat penting untuk meningkatkan layanan pembelajaran di sekolah.

Dalam melaksanakan pengawasan kepala madrasah pasti ada kendala. Hal ini sesuai dengan apa yang dikomunikasikan oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Dirjen Peningkatan Mutu Pendidik dan Aparatur Pendidikan Nasional (2007) "Kepala madrasah selalu mengawasi guru dan karyawan untuk melihat kinerja mereka. Karena hal tersebut, banyak yang tidak suka untuk selalu diawasi.

Hal ini terjadi karena guru memandang supervisi hanya sebagai kegiatan untuk menemukan kesalahan". Dalam menjalankan tugas pengawasannya para pengawas dan kepala madrasah menemui beberapa kendala. Pandangan supervisi guru cenderung negatif yang menunjukkan bahwa supervisi guru menggerogoti kebebasan guru untuk menyatakan pendapat. Hal ini dapat dipengaruhi oleh sifat supervisor seperti otoriter mencari kesalahan hanya pada guru dan lebih mementingkan guru karena posisinya. Dan guru yang lebih berpengalaman juga melihat supervisi sebagai buang-buang waktu karena merasa memiliki lebih banyak keterampilan dan pengalaman.

B. METODE

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian dilakukan sesuai kondisi di lapangan pada saat itu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh supervise administrasi kepala madrasah terhadap peningkatan layanan akademik Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng Banyuwangi.

Penelitian ini mengambil tempat di Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng Banyuwangi. Waktu penelitian sejak mengajukan surat penelitian dari kampus sampai selesai penyusunan skripsi. Menurut prediksi peneliti waktu yang dibutuhkan sekitar 2 bulan. Penelitian menggunakan angka-angka dalam statistic guna penyajian data dan analisis.. metode penelitian sesuai harapan peneliti. Perhatian utama dalam penelitian menyangkut bagaimana pengaruh supervisi administrasi kepala madrasah terhadap peningkatan layanan akademik Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan.

Waktu dan tempat Penelitian ini dilakukan di desa kembiriritan, genteng, banyuwangi. Pelaksanaan penelitian dimulai Desember 2021. Jadi Populasi yang menjadi sasaran penelitian ini adalah semua guru di Madrasah Ibtidaiyah yang berjumlah 15 orang. Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Jumlah total semua subyek (unit individu) atau individu dengan karakteristik yang diperkirakan. (Sugiyono, 2017:117)

Sampel penelitian adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. (Sugiyono, 2017:118).

Teknik pengumpulan data adalah metode yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk penelitian. Metode pengumpulan data dengan observasi angket (pertanyaan) dan dokumen.(1). Kuesioner adalah suatu cara pengumpulan data dengan cara mengirimkan kuesioner yang erisi sejumlah pertanyaan kepada orang yang diteliti agar jawabannya tidak langsung diterima. (2). Dokumentasi, Teknik dokumentasi ini akan digunakan untuk mengumpulkan data tentang visi dan misi Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan dan beberapa data tambahan yang diperlukan untuk pembahasan penelitian. (3), Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

Teknik analisis data menggunakan Analisis regresi linier sederhana digunakan dalam penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Adapun Regresi Linier

Sederhana adalah Metode Statistik yang berfungsi untuk menguji sejauh mana hubungan sebab akibat antara Variabel Faktor Penyebab (X) terhadap Variabel Akibatnya (Y). Model Persamaan Regresi Linear Sederhana adalah seperti berikut ini :

$$Y = a + bX$$

Dimana :

Y = Variabel Response atau Variabel Akibat (Dependent)

X = Variabel Predictor atau Variabel Faktor Penyebab (Independent)

a = Konstanta

b = Koefisien Regresi (kemiringan);
besaran Response yang
ditimbulkan oleh Predictor.

Nilai-nilai a dan b dapat dihitung dengan menggunakan Rumus dibawah ini :

$$a = \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$
$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

Berikut ini adalah Langkah-langkah dalam melakukan Analisis Regresi Linear Sederhana :

1. Tentukan Tujuan dari melakukan Analisis Regresi Linear Sederhana
2. Identifikasikan Variabel Faktor Penyebab (Predictor) dan Variabel Akibat (Responden)
3. Lakukan Pengumpulan Data
4. Hitung X^2 , Y^2 , XY dan total dari masing-masingnya
5. Hitung a dan b berdasarkan rumus diatas.
6. Buat Model Persamaan Regresi Linear Sederhana.
7. Lakukan Prediksi atau Peramalan terhadap Variabel Faktor Penyebab atau Variabel Akibat.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian uji parsial di atas, di peroleh nilai signifikansi untuk kebutuhan anggota sebesar 0,000 dan nilai t hitung sebesar 11,526. Adapun nilai t tabel dengan tingkat signifikansi 0,05 dan $df = n - k$ ($15 - 3 = 12$) adalah 2,178. Hasil ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi lebih kecil dari taraf signifikansi ($0,000 < 0,05$), dan nilai t hitung lebih besar dari nilai tabel ($11,526 > 2,178$). Maka, menolak H_0 dan menerima H_a . Nilai t positif menunjukkan bahwa supervisi administrasi mempunyai hubungan searah dengan peningkatan layanan akademik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara supervisi administrasi kepala madrasah terhadap peningkatan layanan akademik Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Genteng.

Variabel supervisi administrasi memiliki 9 indikator, Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP), Kalender Pendidikan, Program Tahunan,

Program Semester, Jadwal Tatap Muka, Agenda Harian, Daftar Nilai (Sikap, Pengetahuan, dan Keterampilan), Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM), dan Absensi Siswa. Semua indikator ini adalah pendukung kegiatan supervisi administrasi kepala madrasah agar sesuai dengan target yang ingin didapatkan oleh supervisor/kepala madrasah.

2. PEMBAHASAN

Hal ini sebagaimana yang sudah diterapkan oleh kepala madrasah di madrasah ibtidaiyah tarbiyatus shibyan, dengan selalu memberikan supervisi atau pengawasan dan pengarah terhadap anggota dewan guru atau stafnya untuk selalu melakukan 9 indikator yang sudah disebutkan di atas. Agar pendidikan atau layanan akademiknya semakin baik dan meningkat pesat. Kemudian layanan akademik memiliki 5 indikator Tangibles (fisik), Empathy (kepuasan pelanggan), Reliability, Responsiveness (ketanggapan), dan Assurance (kepastian). Maka, lembaga pendidikan yang sudah memenuhi indikator layanan akademik ini pasti akan mempunyai banyak kepercayaan oleh masyarakat, rasa nyaman dan selalu mendapat keuntungan bagi anak-anak mereka yang menempuh pendidikan di sekolah/madrasah tersebut.

Hasil penelitian ini berhubungan dengan ayat 59 An-nisa' bahwasanya setiap seseorang harus mengikuti atau mentaati pemimpin yang bertugas untuk mengatur berjalannya suatu daerah atau bisa juga di suatu lembaga pendidikan.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

(Hai orang-orang beriman! Taatlah kamu kepada Allah dan kepada rasul-Nya serta pemegang-pemegang urusan) artinya para penguasa (di antaramu) yakni jika mereka menyuruhmu agar menaati Allah dan Rasul-Nya. (Dan jika kamu berbeda pendapat) atau bertikai paham (tentang sesuatu, maka kembalikanlah kepada Allah) maksudnya kepada kitab-Nya (dan kepada Rasul) sunah-sunahnya; artinya selidikilah hal itu pada keduanya (yakni jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari akhir. Demikian itu) artinya mengembalikan pada keduanya (lebih baik) bagi kamu daripada bertikai paham dan mengandalkan pendapat manusia (dan merupakan rujukan yang sebaik-baiknya). Ayat berikut ini turun tatkala terjadi sengketa di antara seorang Yahudi dengan seorang munafik. Orang munafik ini meminta kepada Kaab bin Asyraf agar menjadi hakim di antara mereka sedangkan Yahudi meminta kepada Nabi saw. lalu kedua orang yang bersengketa itu pun datang kepada Nabi saw. yang memberikan kemenangan kepada orang Yahudi. Orang munafik itu tidak rela menerimanya lalu mereka mendatangi Umar dan si Yahudi pun menceritakan persoalannya. Kata Umar kepada si munafik, "Benarkah demikian?" "Benar," jawabnya. Maka orang itu pun dibunuh oleh Umar. (QS. An-nisa' : 59).

Dari hasil analisis ini dapat diinterpretasikan bahwa supervisi administrasi kepala madrasah berpengaruh positif terhadap peningkatan layanan akademik di Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng.

D. SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan

Supervisi administrasi adalah cara untuk memberikan pengawasan terhadap berjalannya keadministrasian di suatu sekolah agar layanan pendidikan semakin membaik. Untuk seseorang yang bertindak sepenuhnya melakukan pengawasan terhadap keadministrasian adalah kepala sekolah/madrasah. Jadi kepala sekolah/madrasah sangat berpengaruh atas peningkatan layanan akademik sekolah dengan melalui supervisi administrasi. Kemudian Berdasarkan hasil pengujian secara simultan atau bersama-sama supervisi administrasi kepala madrasah berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan layanan akademik Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng Banyuwangi.

Hal ini diketahui dari nilai koefisiensi statistik uji F sebesar $132,000 > 2,78$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dan hasil koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa nilai R Square (R^2) adalah 91,1%. yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel supervisi administrasi kepala madrasah terhadap peningkatan layanan akademik Madrasah Ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan Kembiritan Genteng Banyuwangi. Sedangkan sisanya 8,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas maka dapat diberikan beberapaN saran kepada pengelola lembaga pendidikan dengan saran sebagai berikut:

1. Mengingat hasil dari penelitian ini dalam kategori sangat baik terutama pada supervise administrasi kepala madrasah dan peningkatan layanan akademik. Diharapkan untk mempertahankan predikat sangat baik tersebut.
2. Tetap selalu evaluasi dan trus memperbaiki karena pasti ada kekurangan. Agar kualitas lembaga semakin baik dan maju walau dari hal yang terkecil tapi selalu maksimal melakukannya akan mengundang banyak masyarakat untuk menitipkan buah hatinya.
3. Untuk penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada kepala madrasah dan guru di madrasah ibtidaiyah Tarbiyatus Shibyan kemudian dijadikan referensi unutkan melakukan pembangunan pembelajaran di madrasah yang

E. DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Pendekatan, Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasbiyallah. dan Nurul Ihsan M. 2019. *Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Pendidikan Islam*. CV. Pustaka Setia. Bandung.
- Jamaludin. 2018. *Manajemen Mutu Layananan Akademik*. Salim Media Indonesia. Jambi.
- Juni, P.D. dan Sonny Suntani S. 2018. *Manajemen dan Supervisi Pendidikan*. CV. Pustaka Setia. Bandung.
- Sanjaya, Wina. 2011. "Kurikulum dan Pembelajaran: Teori dan Praktik Pengembangan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan". Jakarta: Kencana.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. ALFABETA. Bandung.
- Sugiono. 2021. *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)*. ALFABETA. Bandung.
- Sugiono, 2010. *Metode penelitian kaulitatif kuantitatif dan R&D*. ALFABETA. Bandung.
- Tawas, Hendra, Lisbeth Mananeke, and Febriany Feibe Rosaline Tuerah. 2015. "Analisis Kualitas Layanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 3(4): 422–32.