

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KEUANGAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN ADMINISTRASI DI SD DARUSSALAM KARANGDORO TEGALSARI BANYUWANGI TAHUN PEMBELAJARAN 2021-2022

Lia Kholida Putri Maharani¹, M. Syukron Ali Amiruddin²

e-mail: liakholidaputri@gmail.com¹ syukronali516@gmail.com²

*Prodi Manajemen Pendidikan Islam
Institut Agama Islam Darussalam Blokagung Banyuwangi*

ABSTRAK

Latar belakang peneliti mengambil penelitian di SD Darussalam Karangdoro adalah berawal dari personal experience atau pengalaman pribadi seseorang, yang mana SD Darussalam Karangdoro adalah salah satu SD favorit di Banyuwangi, namun pada implementasinya belum menerapkan sistem manajemen secara keseluruhan oleh karenanya penerapan manajemen dalam suatu lembaga pendidikan sangatlah perlu guna menunjang kualitas pendidikan yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui implementasi manajemen keuangan dalam meningkatkan layanan administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi 2) mengetahui faktor Pendukung dan penghambat implementasi manajemen keuangan dalam meningkatkan layanan administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode keabsahan data dengan triangulasi data, triangulasi teori, triangulasi metode, dan triangulasi pengamat. Adapun analisis data menggunakan teknik analisis model Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah 1) Implementasi Manajemen Keuangan dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi meliputi empat tahap yakni a) Perencanaan meliputi musyawarah pengelola keuangan, perancangan sistem, pendataan dan kalkulasi jumlah keuangan. b) Pengorganisasian meliputi perekrutan, penetapan, dan pembinaan terhadap pengelola keuangan. c) Pelaksanaan meliputi menyiapkan, menerapkan dan mensosialisasikan aplikasi SIS Darussalam. Dan d) Evaluasi meliputi rapat evaluasi sistem, laporan rekap pembayaran dan pembentukan team penanganan tunggakan. 2) Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Manajemen Keuangan dalam Meningkatkan layanan Administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi meliputi a) Faktor pendukung yaitu adanya pembentukan kerja sama pelayanan sistem pembiayaan pendidikan, dan Selalu memonitoring produktivitas kerja pengelola keuangan. b) Faktor penghambat yaitu, fasilitas yang masih belum sempurna, masih minimnya pemahaman akan kecanggihan teknologi di era moderenisasi, meningkatnya tagihan pembayaran yang menjadi dua kali lipat daripada sistem sebelumnya.

Kata kunci: Manajemen, Pelayanan

ABSTRACT

The background of researchers taking research at Darussalam Elementary School Blokagung is starting from someone's personal experience where Darussalam Elementary School is one of the favorite elementary schools in Banyuwangi, but in its implementation it has not implemented a management system as a whole, therefore the application of management in an educational institution is very necessary to support the quality of education better. This research aims to : 1) know implementation of financial management in improving administrative services at Darussalam Elementary School Karangdoro Tegalsari Banyuwangi 2) know implementation factors of financial management in improving administrative services at Darussalam Elementary School Karangdoro Tegalsari Banyuwangi This type of research is descriptive qualitative. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. Data validity method with data triangulation, teori triangulation, method triangulation, and observer triangulation. As for data analysis using Miles and Huberman model analysis techniques, namely data reduction, data presentation, conclusion drawing. The results of this study are 1) Implementation of Financial Management in Improving Administrative Services at Darussalam Elementary School Blokagung covering four stages namely a) planning includes financial management deliberations, system design, data collection and calculation of financial amounts. b) organizing includes recruitment, determination, and coaching of financial managers. c) implementing includes preparing, implementing, and socializing the SIS Darussalam application. d) evaluating includes system evaluation meetings, payment recapitulation reports, and the formation of a team for handling arrears. 2) Factors for Implementing Financial Management in Improving Administrative Services at Darussalam Elementary School Blokagung including supporting factors namely the establishment of cooperation in the service of the student education financing system, always monitoring the work productivity of financial managers. And the inhibiting factors are facilities that are still not perfect, there is still a lack of understanding of technological sophistication in the modernization era, the increase in bill payments which has doubled compared to the previous system.

Keywords: Management, Service

PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan suatu proses yang harus dilalui oleh setiap orang dalam mewujudkan kehidupan yang baik dan pada akhirnya mengarah pada kebahagiaan juga kesejahteraan setiap individu. Seperti yang telah tertera dalam UU No 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional yang berbunyi “Setiap

warga negara mempunyai hak yang sama untuk memperoleh pendidikan yang bermutu”.

Pendidikan juga memberikan pemahaman kepada kita bahwasanya semua hal itu tidak hanya tertuju pada penghidupan, melainkan juga pada kehidupan, dan kehidupan tersebut mengajarkan kita untuk tetap bertahan ditengah-tengah kehidupan bermasyarakat. Karena pada dasarnya manusia itu hidup bermasyarakat, bukan hanya di masyarakat.

Proses pelayanan pendidikan merupakan hal terpenting yang harus diperhatikan, karena pendidikan itu sendiri merupakan sektor yang berkaitan dengan pemberian jasa. Dalam manajemen lembaga pendidikan ada berbagai hal yang diatur, yang didalamnya tidak hanya berkaitan dengan proses belajar mengajar namun juga berkaitan dengan pelayanan.

Sehubungan dengan hal ini, peneliti akan melaksanakan penelitian mengenai implementasi manajemen keuangan dalam meningkatkan layanan administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi. Penelitian ini akan dilaksanakan di SD Darussalam Karangdoro. Pemilihan tempat didasarkan pada objek terdekat dari tempat tinggal peneliti. Yaitu tepatnya berada di sebelah timur Pondok Pesantren Darussalam Blokagung. Latar belakang penelitian ini dilakukan di SD Darussalaam Karangdoro adalah, berawal dari personal experience atau pengalaman pribadi seseorang, ketika peneliti mendengar informasi dari beberapa alumni yang mengatakan bahwa SD Darussalam Karangdoro menjadi salah satu SD favorit di Banyuwangi, yang notabeneanya merupakan SD swasta dan juga bertempat di desa.

METODE PENELITIAN

Dalam pembuatan penelitian ini peneliti akan menerapkan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan penelitian kualitatif. Peneliti ingin menyajikan dengan detail dan jelas tentang implementasi manajemen keuangan dalam meningkatkan layanan administrasi. Metode penelitian kualitatif menurut pendapat dari Sugiyono (2011 ; 9) adalah : Metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang

alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara semistruktur dan observasi partisipatif, analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Peneliti meneliti tentang implementasi manajemen keuangan yang diselenggarakan oleh SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi guna untuk meningkatkan layanan administrasi di SD Darussalam karangdoro tahun pembelajaran 2021-2022. Metode pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah sesuai teori menurut Sugiyono, (2015:225) yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan Teknik analisis data yang peneliti gunakan adalah model analisis data Miles dan huberman yakni reduksi data, display data, dan verifikasi data.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian yang dilakukan oleh peneliti mengenai Implementasi Manajemen Keuangan dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi tahun pembelajaran 2021-2022 dapat disimpulkan bahwa Implementasi Manajemen Keuangan di SD Darussalam Karangdoro tahap pertama berupa perencanaan yang didalam perencanaan tersebut meliputi (1) musyawarah pengelola keuangan dengan pengurus yayasan, (2) perancangan sistem pembiayaan pendidikan, (3) pendataan dan kalkulasi jumlah keuangan, tahap kedua ada pengorganisasian yang didalamnya meliputi (1) perekrutan team pengelola penanggung jawab sistem, (2) penetapan tanggung jawab terhadap team pengelola, (3) pembinaan terhadap pengelola, tahap ketiga ada pelaksanaan yang didalamnya meliputi (1) menyiapkan aplikasi sistem pembayaran, (2) menerapkan aplikasi SIS Darussalam (3) sosialisasi sistem dan ditahap yang terakhir ada evaluasi didalam evaluasi menyangkut (1) adanya rapat evaluasi sistem, (2) laporan rekap pembayaran (3) pembentukan team penanganan tunggakan.

Adpaun Faktor pendukung dan penghambat implementasi manajemen keuangan dalam meningkatkan layanan administrasi di SD Darussalam

Karangdoro Tegalsari Banyuwangi antara lain 1) faktor pendukung meliputi adanya pembentukan kerja sama pelayanan sistem pembiayaan pendidikan santri, dan monitoring produktifitas kerja pengelola keuangan. 2) faktor penghambat meliputi fasilitas yang masih belum sempurna, masih minimnya pemahaman akan kecanggihan teknologi, meningkatnya tagihan pembayaran.

A. Implementasi Manajemen Keuangan dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi

. Fokus penelitian pertama dalam penelitian ini adalah implementasi manajemen keuangan dalam meningkatkan layanan administrasi di SD Darussalam Karangdoro.

Dalam implementasi manajemen keuangan ada tahapan-tahapan yang harus dilakukan oleh SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, serta evaluasi manajemen keuangan.

1. Perencanaan manajemen keuangan

Perencanaan manajemen keuangan di SD Darussalam Karangdoro meliputi: 1) musyawarah pengelola keuangan dengan pengurus yayasan, 2) perancangan sistem pembiayaan pendidikan, 3) pendataan dan kalkulasi jumlah keuangan

- a. Tujuan musyawarah pengelola keuangan SD Darussalam Karangdoro dengan pengurus yayasan adalah untuk berkordinasi guna mencapai sasaran yang diinginkan tanpa adanya efek samping yang
- b. Perancangan sistem pembiayaan pendidikan memutuskan bahwa team pengelola keuangan SD Darussalam berkordinasi langsung dengan wali murid guna menyampaikan anggaran belanja sekolah selama satu tahun, dan pembayaran syahriyah setiap bulannya.
- c. Pendataan dan kalkulasi jumlah keuangan menetapkan rapat antara pihak sekolah dengan yayasan dari anggaran belanja yang sudah disusun dari masing-masing aspek

Hal ini telah sesuai dengan teori yang dijelaskan oleh Minarti (2011:107) bahwa Budgeting memiliki empat unsur utama. Pertama, rencana yang terukur dari sebuah aktifitas atau kegiatan yang akan dilakukan. Dengan adanya budget ini akan memudahkan lembaga pendidikan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Budget akan merinci tiap kegiatan secara spesifik dan sistematis yang dinyatakan dalam unit moneter. Kedua, unsur budget meliputi seluruh kegiatan sekolah yaitu mencakup semua kegiatan yang akan dilakukan oleh semua bagian- bagian yang ada dalam lembaga pendidikan. Ketiga, anggaran dinyatakan dalam unit moneter yaitu unit kesatuan yang ada diterapkan pada berbagai kegiatan sekolah. Keempat, Anggaran dinyatakan dalam unit moneter yaitu unit kesatuan yang dapat diterapkan pada berbagai kegiatan sekolah.

2. Pengorganisasian manajemen keuangan

Pelaksanaan manajemen keuangan di SD Darussalam Karangdoro meliputi 1) Perekrutan penanggung jawab sistem, 2) Penetapan tanggung jawab terhadap pengelola, 3) Pembinaan terhadap pengelola.

- a. Dalam perekrutan penanggung jawab sistem sekolah hanya memanfaatkan petugas biro keuangan yang telah dibentuk sebelumnya, mereka hanya ditambahi tupoksinya saja.
- b. Dalam pelaksanaan penerapan sistem kepala sekolah telah membagi job, level yang paling atas ada bendahara sekolah yang disitu menangani segala permasalahan yang ada di keuangan sekolah.
- c. sumber daya pengelola sistem pembiayaan dilakukan sebuah evaluasi dan monitoring berkala disetiap minggunya, dalam hal ini seluruh guru SD Darussalam termasuk pengelola keuangan mengikuti evaluasi dan monitoring ini.

Sesuai dengan apa yang dikemukakan oleh Saefullah (2019:04) Semua pengertian tentang manajemen mengandung persamaan mendasar bahwa dalam manajemen terdapat aktivitas yang saling berhubungan, baik dari fungsionalitasnya maupun dari tujuan yang ditargetkan.

3. Pelaksanaan manajemen keuangan

Dalam pelaksanaan manajemen keuangan pihak sekolah melakukan 1) Menyiapkan Aplikasi Sistem Pembayaran 2) Menerapkan aplikasi SIS Darussalam 3) Sosialisasi sistem.

- 1) menyiapkan sebuah sistem pembiayaan pendidikan berupa aplikasi, sebagai pelayanan pengoperasian, namun dalam hal ini SD Darussalam mengikuti arahan dari pihak yayasan dalam hal pembayaran syahriyah secara global menggunakan aplikasi SIS.
- 2) pengurus yayasan pondok pesantren Darussalam Blokagung Tegalsari Banyuwangi dalam perannya menciptakan aplikasi SIS Darussalam, guna membantu seluruh elemen dalam mengecek urusan pembayaran santri secara online.
- 3) strategi sosialisasi dalam mengimplementasikan manajemen keuangan di SD Darussalam adalah dengan cara memberikan pengarahan kepada seluruh wali murid dengan adanya sistem pembayaran terpadu dengan sistem online

senada dengan apa yang diungkapkan oleh Hermino (2013:186), fungsi manajemen keuangan pendidikan mempunyai makna yang lebih luas yakni: menyediakan informasi kuantitatif yang dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan bagi pemangku kepentingan sesuai dengan perannya masing-masing.

4. Evaluasi manajemen keuangan

Evaluasi manajemen keuangan di SD Darussalam Krangdoro meliputi

- 1) Rapat evaluasi sistem
- 2) Laporan rekap pembayaran
- 3) Membentuk team penanganan tunggakan pembayaran

B. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Manajemen Keuangan dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi

Faktor pendukung dan penghambat implementasi manajemen keuangan dalam meningkatkan layanan administrasi di SD Darussalam Karangdoro yakni sebagai berikut:

Faktor pendukung:

1. Pengelola keuangan SD Darussalam Karangdoro menjalin erat hubungan dengan seluruh stakeholder di naungan yayasan pondok pesantren Darussalam blokagung demi mensukseskan berjalannya sistem yang dibuat oleh yayasan pondok pesantren darussalam blokagung, tak berhenti di ruang lingkup sekolah, pihak pengelola keuangan juga terus menjalin kerja sama dengan semua unit dan pengurus yayasan. Hal ini sesuai dengan pernyataan Mulyono (2009:180) menyatakan bahwa manajemen keuangan (financial management) adalah segala aktivitas organisasi yang berhubungan dengan bagaimana memperoleh biaya, dan mengelola aset sesuai tujuan organisasi secara menyeluruh.
2. pengurus yayasan pondok pesantren Darussalam Blokagung Tegalsari Banyuwangi dalam perannya menciptakan aplikasi SIS Darussalam, guna membantu seluruh elemen dan unit-unit yang ada di yayasan pondok pesantren darussalam dalam mengecek urusan pembayaran santri secara online, senada dengan apa yang diungkapkan oleh Hermino (2013:186), fungsi manajemen keuangan pendidikan mempunyai makna yang lebih luas yakni: menyediakan informasi kuantitatif yang dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan bagi pemangku kepentingan sesuai dengan perannya masing-masing.
3. Dalam mendukung keefektifan pelaksanaan manajemen keuangan SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi memperhatikan sebuah keproduktifan kinerja pengelola keuangan selalu berkordinasi dengan wali kelas dan seluruh guru di SD Darussalam, dalam mengecek para murid mengenai pembayaran tiap bulannya, kordinasi dengan wali kelas,

wali kelas juga andil mengenai penanganan murid yang masih mempunyai tanggungan pembayaran yang nantinya wali kelas menanyakan kepada wali muridnya,

Faktor penghambat

- 1) Fasilitas yang belum sempurna, faktor penghambat dalam proses berupa kendala masalah software, karena yayasan berkolaborasi dengan perbankan sehingga yang terjadi ketika ada perbaikan sering terjadi trobel. Dan kendala tersebut merupakan penghambat keefektifan fungsional pada sistem pengelola keuangan yang ada di SD Darussalam Karangdoro, sesuai dengan pendapat Gamer, Garner (2004) mendefinisikan efektivitas tidak berhenti sampai tujuan tercapai tetapi sampai pada kualitatif hasil yang dikaitkan dengan pencapaian visi lembaga. Effectiveness "characterized by qualitative outcomes". Efektivitas lebih menekankan pada kualitatif outcomes.
- 2) Minim tentang teknologi Sebagian wali murid SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi mereka sebagian masih minim pengetahuan smartphone, sehingga sebagian mereka juga harus meminta tolong untuk membantu akses fitur yang ada dismartphone, hal tersebut menjadi kendala dalam penerapan sistem ini.

KESIMPULAN

1. Implementasi Manajemen Keuangan Dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi

Implementasi Manajemen Keuangan SD Darussalam Blokagung tahap pertama berupa perencanaan yang didalam perencanaan tersebut meliputi (1) musyawarah pengelola keuanagan dengan pengurus yayasan, (2) perancangan sistem pembiayaan pendidikan, (3) pendataan dan kalkulasi jumlah keuangan, tahap kedua ada pengorganisasian yang didalamnya meliputi (1) perekrutan team pengelola penanggung jawab sistem, (2) penetapan tanggung jawab terhadap team pengelola, (3) pembinaan terhadap pengelola, tahap ketiga ada pelaksanaan yang didalamnya meliputi (1) menyiapkan aplikasi sistem

pembayaran, (2) menerapkan aplikasi SIS Darussalam (3) sosialisasi sistem dan ditahap yang terakhir ada evaluasi didalam evaluasi menyangkut (1) adanya rapat evaluasi sistem, (2) laporan rekap pembayaran (3) pembentukan team penanganan tunggakan.

2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Manajemen Keuangan dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SD Darussalam Karangdoro Tegalsari Banyuwangi

Adapun Faktor pendukung yang dapat meningkatkan penerapan sistem pembiayaan pendidikan di Yayasan Pondok Pesantren Darussalam Blokagung Tegalsari Banyuwangi (1) adanya pembentukan kerja sama pelayanan sistem pembiayaan pendidikan santri (2) Selalu monitoring produktifitas kerja pengelola keuangan.

Adapun faktor penghambat yang menjadi kendala dalam penerapan sistem pembiayaan pendidikan di Yayasan Pondok Pesantren Darussalam Blokagung Tegalsari Banyuwangi (1) fasilitas yang masih belum sempurna (2) masih minimnya pemahaman akan kecanggihan teknologi di era moderenisasi (3) meningkatnya tagihan pembayaran yang menjadi dua kali lipat daripada sistem sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anas, A.A. 2019. *Anti Mainstream Marketing 20 Jurusan Inovasi Mengubah Banyuwangi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Creswell, J.W. 2019. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- Institut Agama Islam Darussalam Blokagung Banyuwangi. 2021. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Banyuwangi: IAI Darussalam Blokagung.
- Mulyadi, d. 2018. *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: ALFABETA
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Priansa, D.J. & Setiana, S.S. 2018. *Manajemen dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA

- Rahardjo, M. 2020. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora*. Malang: REPUBLIK MEDIA
- Robbins, P.S & Judge, A.T. 2019. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat
- Rahardjo, M. 2020. *Pengantar Metodologi Penelitian Studi Kasus Metode Campuran (Mixed Methods) penelitian dan Pengembangan (R&D)*. Malang: Madza Media
- Tirtahardja, U & Sulo L. 2018. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Undang-undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Mulyasa, E. 2006. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Saefullah. 2019. *Manajemen Pendidikan Islam*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Fatah, Nanang. 2000. *Ekonomi dan Pembiayaan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R Dan D*. Bandung : Alfabeta.